

Protokół nr 24/20

z posiedzenia Komisji Oświaty, Kultury i Spraw Społecznych odbytego w dniu 03 września 2020 r. od godz. 16⁰⁰ do godz. 17⁰⁰ w budynku Urzędu Gminy Świerklaniec.

Obecni według załączonej listy.

Posiedzeniu przewodniczył Zastępca Przewodniczącego Komisji Oświaty, Kultury i Spraw Społecznych radny Michał Nolewajka, który przywitał przybyłych członków Komisji oraz gości i otworzył posiedzenie.

Porządek obrad niniejszego posiedzenia przedstawia się następująco:

1. Otwarcie posiedzenia.
2. Dyskusja nt. aktualnego funkcjonowania ośrodków zdrowia w Gminie Świerklaniec.
3. Zakończenie.

Ad. 2.

Pani Beata Nycz - Gerlich, Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Świerklańcu, złożyła podziękowania w związku z udaną współpracą i Jubileuszem 20. rocznicy powstania SP ZOZ w Gminie Świerklaniec. W dalszej części poinformowała, że ośrodki zdrowia w Gminie Świerklaniec nie są zamknięte. Dodała, że w dużej mierze działalność opiera się na teleporadach, które są prowadzone zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Zdrowia, Sanepidu, a teraz także z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. Nadmieniła, że zmienia się procedura, gdyż w pierwszej kolejności należy w sposób telefoniczny skontaktować się z lekarzem podstawowej opieki zdrowotnej, który na podstawie przeprowadzonego wywiadu określa, czy pacjent ma przyjść osobiście do ośrodka zdrowia. W dalszej części, poinformowała, że dla poprawnego wykonywania obowiązków lekarzy oraz personelu ośrodków zdrowia niezbędny jest spokój, ponieważ doszły dodatkowe zadania związane z tzw. e-medycyną, czyli wystawianie recept oraz skierowań w formie elektronicznej. Nadmieniła, że czas oczekiwania na wizytę u ginekologa

z NFZ to 3 dni, a w Tarnowskich Górach ten czas wynosi 4 tygodnie. Następnie poinformowała, że laboratoria są otwarte i w ciągu ostatnich 3 miesięcy laboratorium w Ośrodku Zdrowia w Nakle Śląskim wykonało badania dla 800 osób, natomiast w laboratorium w Świerklańcu było to 1000 osób. Ponadto, laboratorium w Nakle Śląskim wykonywało badania kobietom w ciąży z Piekar Śląskich z powodu zamknięcia laboratoriów na terenie miasta. W dalszej części poinformowała, że zostały zakupione 3 telefony komórkowe, które umożliwiają odbiór wiadomości MMS. Dodała, że dwa telefony zostały podane na stronie internetowej, natomiast jeden z nich jest wykorzystywany przez lekarzy, aby oddzwaniać do pacjentów bez blokowania linii. Nadmieniła, że dr Skiba w okresie ostatnich 3 miesięcy przyjęła więcej pacjentów w porównaniu do tego samego okresu w ubiegłym roku. Pani Beata Nycz – Gerlich poinformowała, że są wykonywane badania okresowe dla 30 dzieci z klub sportowego LKS „Orzeł” Nakło Śląskie, składające się z badania krwi i moczu, badania EKG oraz badania ogólnego. Ponadto, zostało wykonane EKG sportowca nie należącego do SP ZOZ Świerklaniec, który miał problem z jego wykonaniem w innych placówkach, ze względu na ich zamknięcie. W dalszej części poinformowała, że na podstawie art. 34 ustawy o zawodzie lekarza, lekarz może odmówić udzielenia porady w momencie, gdy pacjent jest agresywny w stosunku do personelu medycznego, ponieważ zdarzają się przypadki, w których pacjenci wyzywają pielęgniarki, kopią po drzwiach, a ich zachowania są nacechowane agresją. Dodała, że na portalach społecznościowych wystąpiła duża ilość hejtu w stosunku do pracowników SP ZOZ Świerklaniec. Następnie poinformowała, że jako Dyrektor SP ZOZ pełni dyżury w ramach skarg i wniosków, na które niezadowoleni pacjenci mogą przyjść i bezpośrednio przedstawić swoje zdanie. Nadmieniła, że jedna z lekarek, ze względu na szerzący się hejt rozważa, zrezygnowanie z pracy w SP ZOZ w Świerklańcu.

Radny Michał Nolewajka wystąpił z propozycją, aby przygotować sprawozdanie z działalności Ośrodków Zdrowia w Gminie Świerklaniec, w którym zostanie określona ilość przeprowadzonych badań laboratoryjnych, badań EKG oraz USG, a także ilość przeprowadzonych wizyt osobistych i teleporad. Dodał, że jeżeli istnieje taka możliwość to można dokonać również porównania z tym samym okresem w ubiegłym roku, co pokazałoby skalę działalności SP ZOZ w Świerklańcu i udowodniło, że ośrodki zdrowia nie są zamknięte. Następnie poinformował, że mieszkaniec zawiadomił, że nie został przyjęty w gabinecie, tylko na korytarzu ośrodka zdrowia.

Pani Beata Nycz – Gerlich, Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Świerkłańcu, poinformowała, że sytuacja dotyczyła pacjenta, który bez wcześniejszej rejestracji przyszedł do ośrodka zdrowia, bez założonej maseczki i pomimo próśb twarz oraz nos nie zostały zastonięte. Dodała, że osoba, która była razem z pacjentem, chciała uzyskać informacje o stanie zdrowia matki, bez posiadanego upoważnienia. Po opuszczeniu ośrodka zdrowia, mieszkańcy nastawiali inne osoby przeciwko pracownikom SP ZOZ i robią to do tej pory. W dalszej części, poinformowała, że zamierza przeprowadzić kampanię informacyjną w formie filmu, który pokaże działalność Ośrodków Zdrowia w Gminie Świerklaniec w czasie pandemii.

Radny Kazimierz Flakus przedstawił sytuację, w której Radny Rady Gminy zachował się w sposób nieodpowiedni w stosunku do pracowników Ośrodka Zdrowia w Świerkłańcu. W dalszej części wyraził swoją opinię, że należy rozważyć możliwość zwiększenia ilości telefonów działających w Ośrodkach Zdrowia w Gminie Świerklaniec, aby umożliwić szybszy kontakt, co poprawiłoby sytuację. Dodał, że należy dokonać naprawy linii telefonicznej w Ośrodku Zdrowia w Świerkłańcu.

Pani Beata Nycz – Gerlich, Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Świerkłańcu, poinformowała, że są w użytku 3 dodatkowe telefony. Jeden z nich jest użytkowany wyłącznie przez lekarzy, którzy dzwonią do pacjentów, aby informacja o połączeniu przychodzącym nie zakłócała przeprowadzanego lekarskiego wywiadu telefonicznego i teleporad.

Radny Michał Nolewajka zwrócił się z zapytaniem, czy została stworzona procedura związana z obecnym funkcjonowaniem służby zdrowia na terenie Gminy Świerklaniec.

Pani Beata Nycz – Gerlich, Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Świerkłańcu, poinformowała, że obecnie wygląda to tak, że pacjent dzwoniąc do Ośrodka Zdrowia zostaje zapisany na listę, wraz z numerem telefonu oraz przybliżoną godziną, o której lekarz będzie kontaktował się telefonicznie z pacjentem. Dodała, że są prowadzone prace zmierzające do powstania procedur, które będą oparte na Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 12 sierpnia 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego teleporady w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, w którym został zawarty zapis mówiący, że: „sposób postępowania w sytuacji, gdy brak kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie teleporady skutkuje jej anulowaniem, przy czym świadczeniodawca POZ jest obowiązany do podjęcia co najmniej trzykrotnej próby kontaktu

z pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut, w celu udzielenia teleporady”. Nadmieniała, że SP ZOZ ma 60 dni na stworzenie procedury zgodnej z wymienionym rozporządzeniem.

Przewodniczący Rady Gminy Pan Jarosław Wasążnik wystąpił z propozycją, aby rozważyć możliwość wprowadzenia, jako jednej z opcji kontaktu z pacjentem, wykorzystania poczty elektronicznej, która polegałaby na opisanu w treści wiadomości e-mail posiadanych dolegliwości lub określeniu konieczności wypisania lekarstw, albo wystawienia skierowania na badania, co w znacznym stopniu odciążałoby linię telefoniczną i usprawniłoby kontakt z ośrodkami zdrowia.

Pani Beata Nycz – Gerlich, Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Świerklańcu, poinformowała, że ze względu na zbyt mały personel, zaproponowane przez Przewodniczącą Rady rozwiązanie nie jest możliwe do realizacji, gdyż wiązałoby się z koniecznością zatrudnienia nowego pracownika.

Przewodniczący Rady Gminy wyraził swoją opinię, że w obecnej sytuacji zatrudnienie pracownika, który byłby odpowiedzialny za sprawy administracyjne i kontakt z pacjentem, w dużej ograniczyłoby narastanie frustracji i złości wśród pacjentów.

Pani Beata Nycz – Gerlich, Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Świerklańcu, poinformowała, że od września br. została zatrudniona doktor o specjalizacji pediatra.

Przewodniczący Rady Gminy zwrócił się z zapytaniem, czy budżet SP ZOZ jest wystarczający, aby zatrudnić dodatkowego pracownika, który zajmował się sprawami administracyjnymi.

Pani Beata Nycz – Gerlich, Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Świerklańcu, poinformowała, że z Urzędu Pracy został zatrudniony pracownik, który po przejściu okresu próbnego, będzie mógł docelowo zajmować się zagadnieniem kontaktu z pacjentem.

Przewodniczący Rady Gminy Pan Jarosław Wasążnik wystąpił z propozycją, że można rozważyć montaż centralki telefonicznej, która będzie informować pacjentów o zajętej linii i wskazywać mniej więcej czas oczekiwania, bądź ilość osób oczekujących na linii.

Wójt Gminy Pan Marek Cyl przedstawił jak postrzegani byli lekarze w poszczególnych etapach rozwoju pandemii COVID - 19. W dalszej części wyraził swoją opinię, że hejt, który szerzy się w internecie i na portalach społecznościowych powinien być zwalczany, gdyż ludzie nie są w sieci anonimowi i w przypadku naruszeń związanych z atakiem na drugą osobę, można zlokalizować kto wysłał daną wiadomość lub dodał komentarz. Następnie wyraził swoją opinię, że dobrym rozwiązaniem byłoby przedstawienie danych liczbowych związanych z działalnością Ośrodków Zdrowia w Gminie Świerklaniec i porównanie ich z danymi sprzed pandemii. Dodał, że należy przedstawić również, jakie obowiązki są nakładane przez przepisy prawa. Nadmieniał, że trzeba jasno zaznaczyć, że Ośrodki Zdrowia w Gminie Świerklaniec nie są zamknięte, tylko funkcjonują w zmienionej formule.

Radny Łukasz Wylęzek zwrócił się z zapytaniem, jak wyglądają przygotowania do drugiej fali epidemii.

Pani Beata Nycz – Gerlich, Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Świerkłańcu, poinformowała, że na szczeblu państwowym, grupa epidemiologów przygotowuje procedurę działania, która najprawdopodobniej będzie opierać się na dwóch ankietach. Pierwsza z nich będzie przeprowadzana przez pielęgniarkę, recepcjonistkę. Natomiast druga będzie przeprowadzana przez lekarza rodzinnego. Na tej podstawie lekarz określi, czy dany pacjent jest podejrzany o zakażenie koronawirusem. W dalszej części, poinformowała, że corocznie wzrost zachorowań jest odnotowywany w trzecim tygodniu września, co jest związane z rozpoczęciem roku szkolnego.

Radny Łukasz Wylęzek przedstawił sytuację, która została ukazana w reportażu o pracy służby zdrowia w czasach pandemii.

Pani Beata Nycz – Gerlich, Dyrektor Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Świerkłańcu, zaapelowała o wsparcie radnych. W dalszej części, poinformowała, że poczyni kroki związane z poprawą dostępności telefonów w Ośrodkach Zdrowia. W dalszej części, poinformowała, że istnieją sytuacje, w których pielęgniarki nie mogą odebrać np. w przypadku, gdy są prowadzone szczepienia.

Radni Łukasz Wylężek oraz Kazimierz Flakus poparli pomysł związany z montażem centrali telefonicznej.

Radny Kazimierz Flakus przedstawił sytuację w szkołach podstawowych w związku z reżimem sanitarnym.

Wójt Gminy Pan Marek Cyl zadeklarował, że wesprze działania związane m.in. z przekazaniem informacji do mieszkańców związanych z działalnością Ośrodków Zdrowia w Gminie Świerklaniec oraz przedstawieniem co może się wydarzyć w przyszłości, w formie komunikatów zamieszczonych na stronach internetowych oraz mediach społecznościowych Urzędu Gminy.

Ad. 3.

Wobec wyczerpania porządku obrad Zastępca Przewodniczącego Komisji Oświaty, Kultury i Spraw Społecznych o godz. 17⁰⁰ zamknął posiedzenie.

Na tym protokół zakończono.

Protokołowała: B. Bzdziuch

**PODINSPEKTOR
BIURA RADY GMINY**
Bzdziuch
Barbara Bzdziuch

**Zastępca Przewodniczącego Komisji Oświaty,
Kultury i Spraw Społecznych**

Michał Nolewajka