

*KO
Wojcieszka*

BIURO RADY GMINY ŚWIERKLANIEC	
27. MAR. 2019	
WPLYNĘŁO	Ilość załączników
	Nr podpis <i>Bobko</i>

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
W ŚWIERKLAŃCU
Z SIEDZIBĄ W NAKLE ŚLĄSKIM

ZA ROK 2018**

Wstęp	3
I. Kryteria dochodowe oraz przedziały dochodowe rodzin korzystających z pomocy	3-4
II. Powody przyznania pomocy przez Ośrodek Pomocy Społecznej	4
III. Ogólna charakterystyka osób, którym przyznano decyzją świadczenie z pomocy społecznej	5
IV. Realizacja zadań własnych gminy z zakresu pomocy społecznej	6-7
1. Udzielone świadczenia – zadania własne 2017 r.	8-9
2. Posiłki i dożywianie	10-11
3. Usługi opiekuńcze	11
4. Domy Pomocy Społecznej	11
5. Praca socjalna	11-13
6. Prace społecznie – użyteczne	13
7. Zjawisko przemocy w rodzinie w 2017 r.	13-15
8. Realizacja działania „Asystent rodziny”	15
V. Stypendia szkolne	16
VI. Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny	16-18
VII. Realizacja programu – ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW.....	19
VIII. Realizacja programu „Rodzina 500+”.....	19
IX. Współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej z Bankiem Żywności w Częstochowie ..	19
X. Program osłonowy „Wsparcie osób niepełnosprawnych i ich rodzin”	20
XI. Program „Dobry start”	20
XII. Prawo do świadczeń zdrowotnych.....	20
Zakończenie	20

WSTĘP

Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną Gminy Świerklaniec utworzoną w celu wykonywania zadań własnych i zleconych określonych w Ustawie o pomocy społecznej, którego działalność ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Przytoczony zapis ustawy o pomocy społecznej oraz ustawa o samorządzie gminnym stanowi prawne ramy funkcjonowania Ośrodka.

Oprócz zadań pomocy społecznej Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje inne zadania określone przepisami:

- ustawy o świadczeniach rodzinnych;
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
- ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- pomoc materialna dla ucznia – stypendia socjalne
- ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci;
- Programu „Dobry start” (300+)
- Wsparcia kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”
- rozporządzeń wykonawczych.

W okresie sprawozdawczym plan ogółem wyniósł - 12.375,070 zł, a wykonanie - 11.810,659 zł. (rok 2017 - 11.402 901,19 zł)

Realizacja zadań pomocy społecznej na terenie Gminy odbywa się w ramach 5 rejonów. Taki podział umożliwia przyjmowanie klientów oraz zapewnia bliskość kontaktu z pracownikami socjalnymi. Z zakresu działań pomocy społecznej skorzystało 305 rodzin(w 2017 roku – 252 rodziny)

W 2018 roku Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 3 218 decyzji w tym:

- 1 040 decyzji dot. świadczeń rodzinnych,
- 991 decyzji dot. świadczeń wychowawczych,
- 65 decyzji dot. funduszu alimentacyjnego,
- 1 122 decyzji dot. Programu „Dobry start”

I. KRYTERIA DOCHODOWE ORAZ PRZEDZIAŁY DOCHODOWE RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY OPS

W omawianym okresie sprawozdawczym pomocą zostały objęte osoby i rodziny, które spełniały następujące kryteria dochodowe:

1) dochód na osobę samotnie gospodarującą nie przekraczał –do 30 września- **634,-zł/** od 1 października **-701,-zł**

2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekraczał – do 30 września - **514,-zł** od 1 października – **528,-zł** zwanej dalej, kryterium dochodowym na osobę w rodzinie,

przy jednoczesnym występowaniu co najmniej jednego powodu wymienionego w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

W oparciu o te kryteria Ośrodek wydał decyzje administracyjne przyznające świadczenie dla 196 osób (rok 2017 - 203 osoby) i objął pomocą w różnych formach 130 gospodarstwa domowe (rok 2017 - 142 gospodarstwa domowe), w których zamieszkiwało 282 osoby (rok 2017 - 296 osób). Łącznie przeprowadzono 714 wywiadów środowiskowych - (rok 2017 – 603 wywiady środ.) i załatwiono 714 spraw bieżących, wniosków (rok 2017 - 796 spraw bieżących, wniosków).

II. POWODY PRYZNANIA POMOCY PRZEZ OPS

Powody przyznania pomocy.

l.p.	Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin
1.	sieroctwo	0
2.	bezdomność	8
3.	potrzeba ochrony macierzyństwa	26
4.	bezrobocie	51
5.	niepełnosprawność	60
6.	długotrwała choroba	34
7.	bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	20
8.	alkoholizm	25
9	narkomania	0
10	trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego	2
11	zdarzenia losowe	0
12	ubóstwo	57
13	sytuacja kryzysowa	1

Przeprowadzona analiza przesłanek obiektywnych przyznania pomocy przez OPS wskazuje, że głównym powodem trudnej sytuacji życiowej jest niepełnosprawność, ubóstwo, bezrobocie, alkoholizm, długotrwała choroba, oraz bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych.

III. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIE Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Formy udzielonej pomocy.

Forma świadczeń	Rzeczywista liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych. Ogółem (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	196	130	282
w tym: świadczenia pieniężne	104	91	182
świadczenia niepieniężne	126	86	206
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	196	130	282
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej-ogółem	x	274	572
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	175	351
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych - 10	Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi - 10	x

IV. REALIZACJA ZADAŃ WŁASNYCH GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny zasobów w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów *o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych*
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- 13) dożywianie dzieci;
- 14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;

16) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

2. Do zadań własnych gminy należy:

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

Szczegółowa informacja o zasiłkach i pomocy w naturze przedstawiona jest w poniższej tabeli.

1. UDZIELONE ŚWIADCZENIA – ZADANIA WŁASNE 2018 r.

Formy pomocy	Lp.	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
RAZEM	1	188	x	375 660	122	268
ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2	34	333	159 284	34	52
z tego: środkami własnymi	3	x	X	0	x	x
dotacja	4	x	x	159 284	x	x
W tym przyznane dla osoby: (z wiersza 2) samotnie gospodarującej	5	25	240	123 910	25	25
pozostającej w rodzinie	6	12	93	35 374	12	30
ZASIŁKI OKRESOWE – OGÓŁEM	7	49	219	70 478	46	103
z tego: środkami własnymi	8	x	x	0	x	x
dotacja	9	x	x	70 478	x	x
W tym przyznane z powodu: (z wiersza 7) bezrobocie	10	31	138	42 512	31	70
długotrwałej choroby	11	21	46	16 398	20	38
niepełnosprawności	12	7	22	7 520	7	20
możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	13	0	0	0	0	0
innego niż wymienione w wierszach 10-13	14	6	13	4 048	6	18
SCHRONIENIE	15	4	651	29 151	4	6
POSILEK	16	60	4 530	19 254	30	130
w tym dla: dzieci	17	59	4 373	18 654	29	127
USŁUGI OPIEKUŃCZE - OGÓŁEM	18	25	2 810	18 910	24	31

w tym : specjalistyczne	19	1	468	0	1	1
SPRAWIENIE POGRZEBU	20	0	0	0	0	0
w tym: osobom bezdomnym	21	0	0	0	0	0
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	22	3	3	6 700	3	6
INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE - OGÓŁEM	23	96	x	71 883	77	151
w tym: zasiłki specjalne celowe	24	25	48	9 350	24	48
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE (prawne, psychologiczne, rodzinne)	25	x	x	x	2	8
INTERWENCJA KRYZYSOWA	26	x	x	x	11	29
PRACA SOCJALNA	27	x	x	x	274	572
Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej	28	11	114	274 239	11	17

Podstawową formą pomocy świadczonej przez Ośrodek była praca socjalna, a w dalszej kolejności pomoc materialna, głównie w formie zasiłków stałych, okresowych i celowych. Zasiłki te były przyznawane w szczególności na pokrycie części lub w całości kosztów zakupu żywności, leków lub leczenia, zakupu opału, odzieży i środków czystości.

W 2018 r. przyznano decyzją 49 zasiłków okresowych (rok 2017-60 decyzji), 34 zasiłki stałe (rok 2017- 36), 96 zasiłków celowych (rok 2017 – 107)

2.POSIŁKI I DOŻYWIANIE

Program Pomocy Państwa w zakresie dożywiania w 2018 r.

WYSZCZEGÓLNIENIE	ogółem	dzieci do czasu rozpoczęcia nauki w szkole podstawowej	uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art.7 ups
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM	109	22	43	44
w tym liczba osób korzystających z posiłku:	60	19	40	1
zasiłku celowego	22	3	4	15
świadczenia rzeczowego	31	1	1	29
KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł)	53 144	x	x	x
z tego: środki własne	23 144	x	x	x
dotacja	30 000	x	x	x
LICZBA PUNKTÓW ŻYWIENIOWYCH - OGÓŁEM	7	x	x	x
z tego: stołówki	7	x	x	x
LICZBA PLACÓWEK PROWADZĄCYCH DOŻYWIANIE	7	x	x	x

w tym: szkoły	4	x	x	x
przedszkola	3	x	x	x

Wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 był realizowany w 2018 roku. Potrzeby w tym zakresie były zrealizowane w 100%. Środki na dożywianie pochodziły z budżetu Gminy oraz dotacji celowej na wsparcie środków samorządowych. Liczba osób objętych programem – 109 osób (rok 2017 – 116 osób)

3. USŁUGI OPIEKUŃCZE

W 2018 r. Ośrodek zapewnił usługi opiekuńcze dla osób samotnych i w rodzinie w związku z podeszłym wiekiem i chorobą wymagającym pomocy opiekuńczej i opiekuńczo-pielęgnacyjnej.

Usługi opiekuńcze 2018 r. – środki własne samorządowe:

Liczba osób objętych pomocą usługową – **25** (rok 2017- 26 osób)

Cena 1 godz. usługi podstawowej - zł 16,00 zł

Cena 1 godz. usługi specjalistycznej – 16,00 zł

Koszt pomocy usługowej w zł.: **18 910,00 zł.**

4. DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ

LICZBA OSÓB PRZEBYWAJĄCYCH W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ W 2018 r.

Liczba osób - 11 (rok 2017- 11)

Koszty ponoszone przez Gminę - 274 239,00 zł (rok 2017- 272 864,00 zł.)

5. PRACA SOCJALNA

Praca socjalna prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności

Ośrodek prowadzi pracę socjalną z osobami i rodzinami mającymi wiele problemów oraz wymagających zaangażowania specjalistów. Same działania polegające na dystrybucji różnego rodzaju zasiłków bez równoczesnego świadczenia pracy socjalnej nie prowadzą do życiowego usamodzielnienia czy przezwyciężenia przejściowo trudnej sytuacji. Przynoszą efekt przeciwny do zamierzonego – wśród klientów bowiem pojawia się syndrom wyuczonej bezradności oraz bierne a nawet roszczeniowe postawy wobec pracowników socjalnych, na których chcą przerzucić odpowiedzialność za swój los.

FORMY DZIAŁAŃ PODEJMOWANYCH W RAMACH PRACY SOCJALNEJ

Formy pracy socjalnej

1. Udzielanie wsparcia emocjonalnego członkom rodziny (oddziaływania terapeutyczne).
2. Motywowanie do poszukiwania zatrudnienia.
3. Udzielanie pomocy w załatwianiu spraw urzędowych.
4. Współpraca z kuratorem sprawującym nadzór w rodzinie.
5. Motywowanie do kontynuowania leczenia.
6. Monitorowanie procesu leczenia.
7. Edukacja w zakresie problemu uzależnienia oraz motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego.
8. Motywowanie do utrzymywania abstynencji.
9. Edukacja oraz udzielanie poradnictwa w zakresie prawidłowego pełnienia funkcji rodzicielskich.
10. Współpraca z pedagogami szkolnymi.
11. Podejmowanie działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
12. Współpraca z Komendą Policji.
13. Organizacja pomocy w formie żywności.
14. Pomoc w uzyskaniu poradnictwa psychologicznego.
15. Monitorowanie sytuacji w rodzinie.
16. Mobilizowanie do uczestnictwa w projekcie systemowym w celu aktywizacji społeczno - zawodowej.
17. Edukacja w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego.
18. Udzielanie pomocy w zakresie procedury ubiegania się o uzyskanie stopnia niepełnosprawności.
19. Współpraca z pracownikami socjalnymi z innych instytucji.
20. Współpraca z instytucjami na rzecz udzielenia pomocy i wsparcia rodzinie (PCPR, służba zdrowia, Urząd Gminy, Starostwo Powiatowe, Sąd Rejonowy, itp.).
21. Nawiązywanie współpracy z dalszymi krewnymi w celu zorganizowania wsparcia rodziny.
22. Podejmowanie współpracy z środowiskiem sąsiedzkim.
23. Udzielanie pomocy w rozwiązaniu sytuacji konfliktowych w rodzinie.
24. Organizacja pomocy rzeczowej (odzież, obuwie, podręczniki szkolne i inne).
25. Pomoc w uzyskaniu pomocy medycznej.
26. Pomoc w uzyskaniu poradnictwa prawnego.
27. Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń rodzinnych.
28. Edukacja w zakresie prawidłowego gospodarowania budżetem domowym.
29. Praca na rzecz rozwijania umiejętności poszukiwania zatrudnienia.
30. Udzielenie pomocy w celu zapewnienia pobytu w placówce wsparcia (DPS, DDP, ZOL).
31. Występowanie o pomoc materialną do organizacji charytatywnych.
32. Udzielenie pomocy w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego.
33. Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń materialnych z PEFRON.
34. Współpraca z pracodawcami.
35. Podejmowanie interwencji kryzysowej w rodzinie.
36. Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania specjalistycznej pomocy w instytucjach.
37. Zabezpieczenie schronienia.
38. Współpraca z organizacjami pozarządowymi.
39. Współpraca z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną.
40. Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczenia rentowego/emerytalnego.

41. Udzielenie pomocy w zorganizowaniu wycieczki letniej dla dzieci.
42. Udzielenie pomocy w uzyskaniu miejsca w przedszkolu dla dziecka.
43. Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń alimentacyjnych.
44. Aktywizacja społeczna/zawodowa.
45. Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych.
46. Edukacja w zakresie profilaktyki i higieny zdrowotnej.
47. Motywowanie do zmiany stylu życia, wzmacnianie zasobów własnych oraz umiejętności ich wykorzystywania.
48. Udzielenie pomocy w uzyskaniu lokalu mieszkalnego.
49. Udzielenie pomocy w celu integracji ze środowiskiem po opuszczeniu zakładu karnego.
50. Udzielenie pomocy w podjęciu zatrudnienia.
51. Udzielenie pomocy w nabyciu ubezpieczenia.
52. Organizowanie zajęć umożliwiających podnoszenie/zdobywanie kompetencji zawodowych.
53. Monitorowanie udziału w zajęciach w ramach projektu systemowego.
54. Podejmowanie działań interwencyjnych wobec osób nadużywających alkoholu.

6. PRACE SPOŁECZNIE - UŻYTECZNE

Po raz kolejny w 2018 r. zostało zawarte porozumienie pomiędzy Starostą Powiatu Tarnogórskiego a Wójtem Gminy Świerklaniec w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych. Gminie Świerklaniec na mocy wspomnianego porozumienia przyznano 8 miejsc – były to osoby skierowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej (rok 2017 – 8).

7. ZJAWISKO PRZEMOCY W RODZINIE W 2018 ROKU.

Przemoc w rodzinie.

W okresie od stycznia do grudnia 2018 r. do przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 20 Niebieskich Kart (rok 2017 - 18 Niebieskich Kart).

Instytucje	Rok 2017	Rok 2018
Policja	14 NK	15 NK
Ośrodek Pom.Społ.	2 NK	5 NK
Oświata	0 NK	0 NK
Służba Zdrowia	1 NK	0 NK
GKRPA	1 NK	0 NK

W 2018 roku odbyły się 6 ogólnych spotkań Zespołu Interdyscyplinarnego. Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego powoływał do pracy grupy robocze. Odbyło się 67 posiedzeń Grup Roboczych (rok 2017 - 39). Wypełniono 14 Niebieskich Kart – C (rok 2017- 6) i 5 Niebieskich Kart - D(rok 2017 - 3). Skierowano 5 wniosków do GK d/s. RPA(rok 2017- 3).

W skład grup roboczych każdorazowo wchodził dzielnicowy i pracownik socjalny OPS, który zajmował się prowadzeniem dokumentacji, organizowaniem i koordynowaniem pracy grupy. W zależności od potrzeb, do udziału w pracach grupy zapraszano także przedstawicieli innych instytucji, np. pedagoga szkolnego czy kuratora. Ośrodek Pomocy Społecznej zapewnia obsługę organizacyjno techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego.

Ośrodek. „Diagnoza zjawiska przemocy na terenie Gminy Świerklaniec”, która jest dostępna na stronie www.swierklaniec.naszops.pl w zakładce Zespół Interdyscyplinarny.

Działania podejmowane przez OPS w odniesieniu do różnych kategorii osób uwikłanych w problem przemocy w rodzinie:

Działania podejmowane wobec ofiar przemocy w rodzinie:

- Interwencja w kryzysie;
- Monitoring sytuacji w rodzinie;
- Podejmowanie kontaktów z instytucjami;
- Współpraca z dzielnicowym;
- Udzielenie wsparcia emocjonalnego na rzecz poprawy sytuacji w rodzinie;
- Poradnictwo psychologiczne;
- Pomoc w rozwiązaniu konfliktów rodzinnych;
- Poradnictwo rodzinne;
- Współpraca z PCPR;
- Edukacja i poradnictwo w zakresie prawidłowego pełnienia roli rodzicielskiej;
- Motywowanie do udziału w grupie psychoedukacyjnej dla kobiet doświadczających przemocy;
- Przygotowanie wniosku do sądu o wgląd w sytuację wychowawczą dzieci;
- Poradnictwo prawne;
- Edukacja w zakresie zjawiska przemocy;
- Wyjaśnianie działań wynikających z procedury „Niebieskiej Karty”;
- Pomoc materialna;
- Wypełnienie Niebieskich Kart;
- Współpraca z pedagogami szkolnymi;
- Motywowanie do uczestnictwa w grupach psychoedukacyjnych, terapeutycznych;
- Informowanie o możliwości skorzystania z pomocy psychologicznej, prawnej, medycznej i socjalnej;
- Skierowanie do Punktu Interwencji Kryzysowej i Ośrodka Interwencji Kryzysowej;
- Edukowanie w zakresie problemu uzależnienia od alkoholu;
- Edukacja i poradnictwo w zakresie pełnienia prawidłowych ról rodzicielskich;
- Pomoc usługowa;
- Pomoc w załatwieniu lokalu socjalnego;
- Współpraca z GKRPA;
- Współpraca z kuratorami;

Działania podejmowane wobec sprawców przemocy w rodzinie:

- Interwencja kryzysowa;
- Podejmowanie kontaktów z instytucjami;
- Współpraca z kuratorami sądowymi;
- Współpraca z dzielnicowym;
- Współpraca z PCPR;
- Poradnictwo rodzinne;
- Pomoc w rozwiązaniu konfliktów;
- Pomoc w uzyskaniu bezpłatnej pomocy prawnej;

- Pomoc w uzyskaniu bezpłatnej pomocy psychologicznej;
- Podejmowanie współpracy z placówkami prowadzącymi leczenie odwykowe i terapię uzależnień;
- Motywowanie do uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym dla sprawców przemocy w rodzinie;
- Informowanie sprawcy przemocy w rodzinie o podjęciu wobec niego działań na wskutek zgłoszenia stosowania przez niego przemocy;
- Motywowanie sprawcy przemocy do podjęcia przez niego leczenia odwykowego;
- Udzielanie informacji o możliwościach skorzystania z różnych form specjalistycznej pomocy w lokalnych instytucjach;
- Edukacja w zakresie zjawiska przemocy w rodzinie;
- Dostarczenie wiedzy w zakresie problemu uzależnień oraz jego skutków społecznych;
- Wyjaśnienie działań wynikających z procedury „Niebieskiej Karty”.

8. REALIZACJA DZIAŁANIA WSPIERAJĄCEGO RODZINY WIELOPROBLEMOWE: „ASYSTENT RODZINY”.

Celem pracy asystenta rodziny było:

- poznanie środowiska rodzinnego;
- zapewnienie pomocy w rozwiązywaniu podstawowych problemów socjalnych;
- zapewnienie pomocy w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- zapewnienie wsparcia w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- motywowanie i zapewnienie pomocy w podejmowaniu aktywności społecznej;
- motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, poszukiwania oraz podejmowania pracy zawodowej.

Wsparciem asystenta zostało objętych 7 rodzin (rok 2017 - 6 rodzin), w których występowały liczne problemy

z wypełnianiem ról w rodzinie oraz niewydolność w prowadzeniu gospodarstwa domowego i rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych.

Asystent pracował z rodziną oraz współpracował z pracownikami socjalnymi Ośrodka oraz z innymi instytucjami.

Do zakresu obowiązków asystenta rodziny należało również wspieranie rodziny poprzez konsultacje i działania o charakterze edukacyjnym w zakresie:

- 1) prawidłowego wychowania i opieki nad dziećmi (organizowanie czasu wolnego dzieciom, budowanie prawidłowych więzi między członkami rodziny, rozwijanie umiejętności wychowawczych, aktywne uczestnictwo w życiu szkolnym dziecka).
- 2) dbania o zdrowie (higiena, pielęgnacja, prawidłowe odżywianie, rekreacja w razie potrzeby: leczenie i rehabilitacja).
- 3) gospodarowania budżetem domowym (planowanie i monitorowanie wydatków, oszczędne gospodarowanie mediami).
- 4) wykonywania prac na rzecz domu oraz ich podziału na członków rodziny (sprzątanie, zmywanie, gotowanie, prasowanie, remont itd.).
- 5) pozyskiwania usług na rzecz domu i rodziny (np. związanych z naprawą, załatwianiem spraw urzędowych, znalezieniem pracy, kontaktów ze służbą zdrowia).
- 6) usamodzielniania się poprzez uzupełnianie wykształcenia i podjęcie pracy, dbałości o edukację i rozwój dzieci.

V. STYPENDIA SZKOLNE

Pomoc materialna dla uczniów

Pomoc materialna jest udzielana uczniom w celu zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji, umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia, a także wspierania edukacji uczniów zdolnych. Przepisy w tym zakresie zostały określone w ustawie o systemie oświaty (Dz.U.2018.1457) Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie ustalonych na zasadach określonych w art. 8 ust. 3-13 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.)

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2018 roku przyznał stypendia:

1. w okresie: styczeń – sierpień – dla 18 uczniów (9 rodzin złożyło 18 wniosków na stypendium) .
wydatki: 18 581,52 zł
w tym środki własne: 3 716,32 zł
środki centralne: 14 865,20 zł
2. w okresie: wrzesień – grudzień – dla 22 uczniów (11 rodzin złożyło 22 wnioski na stypendium))
wydatki: 13 191,39 zł
w tym środki własne: 6 204,59 zł
środki centralne: 6 986,80 zł

VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Od maja 2004 r. OPS realizuje zadanie zlecone, związane z przyznawaniem i wypłacaniem świadczeń rodzinnych (Dz.U. z 2015 r. poz.114 , z późn.zm.), a od października 2008 roku realizuje wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego (Dz.U. z 2015r. poz.859 z późn. zm.) .

W omawianym okresie sprawozdawczym pomocą zostały objęte osoby i rodziny, które spełniły kryteria dochodowe uprawniające do świadczeń rodzinnych:

- dochód na osobę nie przekraczał kwoty **674 zł**
- dochód dla osób niepełnosprawnych nie przekraczał kwoty **764,-zł**
- dla osób korzystających z Funduszu Alimentacyjnego wynosi **725,- zł**

Świadczenia wypłacone w 2018 r. obejmowały wypłatę:

▪ Świadczenia rodzinne:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego:
 - a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka;
 - b) dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
 - c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka;

- d) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
- e) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka;
- f) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania;
- g) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego;
- 2. świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy;
- 3. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.
- 4. świadczenia rodzicielskie

- **Zasiłek dla opiekunów.**
- **Fundusz alimentacyjny.**

W okresie sprawozdawczym:

- liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne (średniomiesięcznie) – **605 (rok 2017 - 624 rodzin)**,
- liczba dzieci na które był wypłacany zasiłek rodzinny (średniomiesięcznie) – **468 (rok 2017 - 469 dzieci)**.
- liczba rodzin, pobierających zasiłek rodzinny (średniomiesięcznie) – **267 (rok 2017 - 260 rodzin)**,
- fundusz alimentacyjny pobierało (średniomiesięcznie) – **43 rodziny (rok 2017 - 34 rodziny)**, osób uprawnionych – **58 (rok 2017 – 48)**
- składki emerytalno-rentowe opłacono **22 osobom miesięcznie (rok 2017 -21 osobom miesięcznie)**.
- składki zdrowotne –**9 osób miesięcznie (rok 2017 - 9 osób miesięcznie)**.

Wydatki na świadczenia rodzinne.

l.p.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	2	3	4
1	Zasiłki rodzinne	649 712	5 606
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	300 627	2 133
2.1.	Urodzenia dziecka	29 000	29
2.2.	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	83 313	211
2.3.	Samotnego wychowywania dziecka	29 943	151
2.4.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	27 740	258
2.4.1.	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	2 880	32
2.4.2	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	24 860	226
2.5.	Rozpoczęcia roku szkolnego	31 500	315
2.6.	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	31 966	462
2.6.1.	Na pokrycie wydatków związanych z zamieszkiwaniem, w miejscowości , w której	226	2

	znajduje się szkoła		
2.6.2.	Na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	31 740	460
2.7.	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	67 165	707
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami(w.1 + w. 2)	950 339	7 739
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	705 166	4 466
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	478 302	324
6.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	16 000	30
7.	Świadczenia opiekuńcze (w.4 + w.5 + w.6)	1 199 468	4 820
8.	Razem w.3 + w.7)	2 149 807	12 559
9.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	80 000	80
10.	Świadczenia rodzicielskie	250 642	275
11.	Razem(wiersz 8 + wiersz 9 + wiersz 10)	2 480 449	12 914

Wydatki na fundusz alimentacyjny.

l.p.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Fundusz alimentacyjny	244 210	556

Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenia zdrowotne.

l.p.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające św. opiekuńcze	96 142	252
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające św. opiekuńcze	11 145	100
5.	Razem (w.1 + w.2)	107 287	x

VI. REALIZACJA ZADANIA – ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW- dotacja celowa z budżetu państwa.

Wydatki na zasiłki dla opiekunów

l.p.	wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Zasiłek dla opiekuna	7 127	14

Z tej formy pomocy skorzystała 1 rodzina.

Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenia zdrowotne

l.p.	wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	143	1
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów	0	0

VIII. REALIZACJA PROGRAMU Świadczenia wychowawcze (500+) Rok 2018

- Liczba złożonych wniosków o ustalenie prawa do 500+ - 960 (rok 2017- 968)
w tym:
 - złożonych w wersji papierowej – 606 (rok 2017- 778)
 - złożonych drogą elektroniczną - 354 (rok 2017- 190)
- Liczba dzieci które w 2018 r. otrzymały świadczenie 500+ - 1270 (rok 2017- 1 281)
- Liczba wydanych decyzji – 991 (rok 2017- 1 108) w tym:
 - przyznających – 785
 - odmawiających – 91
 - zmieniających - 115
- Liczba wypłaconych świadczeń wychowawczych – 13 212 świadczeń na kwotę 6.596.185 zł (rok 2017- 13 447 na kwotę 6 700 879 zł)
w tym:
 - na pierwsze dziecko (uzależnione od dochodu) – 3 956 świadczeń (rok 2017 – 4 460 świadczeń)

IX. WSPÓLPRACA OPS Z BANKIEM ŻYWNOŚCI W CZĘSTOCHOWIE

Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach współpracy brał udział w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (Podprogram 2017/2018) współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym na terenie Gminy Świerklaniec.

Pomocy żywnościowej w formie produktów takich jak: mleko, kasza, makaron, cukier, olej, ryż, koncentrat pomidorowy, klopsy w sosie własnym, mielonka wieprzowa, groszek z marchewką, kabanosy, pasztet, miód, fasola biała, buraczki ser żółty, powidła

śliwkowe, filet z makreli w oleju, szynka drobiowa, herbatniki udzielono w cyklach miesięcznych.

styczeń	- wydano 3 812 kg żywności dla 400 osób
luty	- wydano 4 671,65 kg żywności dla 401 osób
marzec	- wydano 4 777,12 kg żywności dla 409 osób
kwiecień	- wydano 3 717,9 kg żywności dla 405 osób
listopad	- wydano 3 703,12 kg żywności dla 328 osób

Łącznie Ośrodek Pomocy Społecznej wydał około 17 ton żywności dla osób zakwalifikowanych do tej formy pomocy.

X. PROGRAM OSŁONOWY

„Wsparcie osób niepełnosprawnych i ich rodzin na lata 2018-2025

Pomoc w formie : zapewnienie dowozu do ośrodka wsparcia, warsztatów terapii zajęciowej, wsparcie w formie pracy socjalnej.

Program rozpoczął się od m-ca września 2018 r. Z tej formy pomocy w 2018 roku skorzystało 9 osób - na kwotę 8 947,38 zł

XI. PROGRAM „Dobry start” (300+)

Liczba wniosków – 1129 w tym:

- złożonych w wersji papierowej -514
- złożonych w wersji elektronicznej – 615

Liczba dzieci na które wypłacono świadczenie (300+) - 1 499 na kwotę 449.700,00,-zł

XII. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz.1510 z zm.)

Liczba wydanych decyzji: 14 w tym 1 odmowna.

ZAKOŃCZENIE

Opisany w sprawozdaniu katalog programów, zadań realizowanych w 2018 roku przez nasz Ośrodek jest nadal realizowany i na bieżąco modyfikowany. W oparciu o zdiagnozowane aktualne potrzeby i problemy klientów i zmieniające się ustawodawstwo w tym zakresie OPS nadal będzie kontynuował sprawdzone i wdrażał nowe rozwiązania.

z up. Wójta
KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Świerżycy
Bernadeta Kyta