

22.8.15.10.1.2025

K. Stępień / [signature]

Katowice 02.02.2026r.



Rada Gminy Świerklaniec

ul. Młyńska 3

42-622 Świerklaniec

(Za pośrednictwem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji)

SKARGA NA NIERZETELNE ZAŁATWIENIE SPRAWY PRZEZ ORAZ BRAK NADZORU WÓJTA GMINY ŚWIERKLANIEC

Na podstawie art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego, składam skargę na działalność podległych Wójtowi służb, w szczególności w związku z nienależytym wykonywaniem obowiązków służbowych, poświadczaniem nieprawdy w toku postępowania wyjaśniającego oraz uporczywym uchylaniem się od naprawienia błędu urzędników Gminy.

UZASADNIENIE

Sprawa dotyczy odmowy wystawienia faktury VAT za usługi parkowania z dnia 02.08.2025 r. (paragony nr 00067/0177 oraz 00025/0274). Postępowanie urzędników w tej sprawie oceniam jako skandaliczne i uderzające w dobre imię Gminy.

- Nierzetelność i arogancja urzędnicza:** W odpowiedzi z dnia 13.08.2025 r. :
stwierdził, że prośba o NIP nastąpiła po wydrukowaniu paragonu, co jest informacją nieprawdziwą. Inkasenci wprost przyznali, że nie mają uprawnień do wystawiania takich dokumentów. Co więcej, w toku sprawy wykazał się kompletnym brakiem profesjonalizmu oraz lekceważącym stosunkiem do obywatela – wysłałem do niego cztery kolejne maile przypominające, które zostały całkowicie

zignorowane. Brak jakiejkolwiek odpowiedzi na wielokrotne ponaglenia jest jawnym unikaniem obowiązków służbowych.

2. **Błąd systemowy Urzędu:** Fakt, że inkasenci nie posiadają uprawnień do obsługi transakcji B2B (paragon z NIP), jest rażącym zaniedbaniem organizacyjnym Gminy jako podatnika VAT. Urząd ma obowiązek zapewnić możliwość wydania faktury w momencie sprzedaży.
3. **Brak nadzoru Wójta:** Wójt Gminy, Grzegorz Zadęcki, w piśmie z dnia 11.09.2025 r., bezkrytycznie powielił nieprawdziwe ustalenia swojego podwładnego. Pomimo mojego ostatniego wezwania z dnia 12.01.2026 r., sprawa do dziś nie została załatwiona, a błędy urzędników nie zostały naprawione.

W związku z powyższym wnoszę o:

- Wyciągnięcie konsekwencji służbowych wobec _____ za nierzetelność i ignorowanie korespondencji.
- Doprowadzenie do wystawienia faktury VAT lub zwrotu nienależnie pobranych środków (40 zł) z tytułu braku możliwości poprawnego udokumentowania kosztu firmy.

Z poważaniem

Do wiadomości:

1. Pan Grzegorz Zadęcki – Wójt Gminy Świerklaniec.
- 2.

Załączniki:

1. Kopia maila Skarżącego do Urzędu Gminy z dnia 05.08.2025 r. (wniosek o fakturę).
2. Kopia odpowiedzi z Urzędu Gminy _____ z dnia 13.08.2025 r.
3. Kopia maila Skarżącego (riposta) z dnia 13.08.2025 r., godz. 10:13. *a,b,c,d*
4. Wydruk listy 4 maili przypominających wysłanych przez Skarżącego, na które nie udzielono żadnej odpowiedzi.
5. Kopia oficjalnego pisma Wójta Gminy Świerklaniec z dnia 11.09.2025 r.
6. Kopia pisma Skarżącego do Wójta Gminy z dnia 12.01.2026 r.

5.8.2025 11:27

faktura parkowanie Chchło 02.08.2025 40 zł.

Do kancelaria@ugswierklaniec.pl <kancelaria@ugswierklaniec.pl>

Dzień dobry

Proszę o wystawienie faktury na łączną kwotę 40 zł (2x20) za parkowanie w dniu 02.08.2025r.
Osoby przyjmujące nie potrafiły czy też nie mogły wystawiać paragonów z numerem NIP.
Zwrócę uwagę że jest to bardzo zajmujące. Faktury lub rachunki powinny być wystawiane w momencie przyjmowania płatności. (paragony z NIP-em) lub faktury.

Paragony nr: 00067/0177 oraz 00025/0274

Dane do faktury

zaliczenie nr. 1

Urząd Gminy Świerklaniec <

@ugswierklaniec.pl>

13.8.2025 09:19

faktura - parkowanie

Do:

Dzień dobry.

Po otrzymaniu zgłoszenia od Pana przeprowadziłem rozmowę z inkasentami z tamtej zmiany oraz koordynatorem inkasentów. Otrzymałem informację, że prośba o wystawienie paragonu z NIP-em nastąpiła już po wydrukowaniu paragonu. Gdyby taką informację inkasent otrzymał wcześniej, wtedy obowiązkowo musi taki paragon z NIP-em Panu wystawić. Mogę zapewnić, że wszystkie osoby obsługujące kasy fiskalne zostały przeszkolone przed sezonem i zapewniają, że potrafią wystawiać paragony z NIP-em. Dla pewności zleciłem koordynatorowi przeprowadzenie przypominającego szkolenia. Dodatkowo Referat Finansowo-Księgowy poinformował mnie, że niestety nie może wystawić faktury VAT do przedstawionych przez Pana paragonów.

Referat Sportu, Turystyki i Rekreacji

Urząd Gminy Świerklaniec
42-622 Świerklaniec ul. Młyńska 3
Tel.: 32 284 74 66
www.swierklaniec.pl



Świerklaniec
Gmina z widokiem...

Informuję, że administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia korespondencji elektronicznej jest Wójt Gminy Świerkla. Szczegóły dot. zasad przetwarzania danych tutaj <https://bip.swierklaniec.pl/m,689,ochrona-danych-osobowych.html>. Niniejszy e-mail oraz załączone do niego pliki są poufne i mogą podlegać ochronie prawnej. Jeżeli nie jest Pani/Pan zamierzonym adresatem powyższej wiadomości nie może jej Pani/Pan ujawniać, kopiować, ani też w żaden inny sposób udostępniać lub wykorzystywać. O błędnym zaadresowaniu wiadomości niezwłocznie poinformować nadawcę i usunąć wiadomość.

- jpB97SRtMeYeNgu6.png (60 KB)

zestawienie nr. 2

13.8.2025 10:13

RE: faktura - parkowanie

Do: Urząd Gminy Świerklaniec <@ugswierklaniec.pl>

Dzień dobry

Szanowny Panie
Dziękuję za odpowiedź.
Sytuacja była zupełnie odwrotna.
Wiedząc o konieczności poinformowania przed wystawieniem paragonu aby był z NIP-em tak postąpiłem.
Pracownicy m.in. odpowiedzieli mi, że nie mają uprawnień "kierownika" i albo wystawią mi taki lub w ogóle.
Jechaliśmy w 5 osób, współpasażerowie słyszeli to co napisałem powyżej.
Mogłem zawrócić, lub wziąć tylko to pokwitowanie.

Proszę o wystawienie faktury za parkowanie.

To do Państwa należy rozwiązanie tej sytuacji.
Czy zrobicie sobie zwrot lub wystawicie dla mnie nową fakturę.
Osoba zajmująca się księgowością zapewne sobie poradzi.

Ps. Najłatwiej jest obwiniać klienta.
Chłopcy którzy pobierali opłaty zrobili wielkie oczy słysząc "paragon z NIPem"
Nie potrafili się przyznać że wolą iść na łatwiznę.

Oczekuję faktury za wjazd.

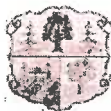
Oryginalna wiadomość
Od: 'Urząd Gminy Świerklaniec' <@ugswierklaniec.pl>
Data: 13.08.2025 09:19 (GMT+01:00)
Do:
Temat: faktura - parkowanie

Dzień dobry.

Po otrzymaniu zgłoszenia od Pana przeprowadziłem rozmowę z inkasentami z tamtej zmiany oraz koordynatorem inkasentów.
Otrzymałem informację, że próba o wystawienie paragonu z NIP-em nastąpiła już po wydrukowaniu paragonu. Gdyby taką informację
inkasent otrzymał wcześniej, wtedy obowiązkowo musi taki paragon z NIP-em Panu wystawić. Mogę zapewnić, że wszystkie osoby
obsługujące kasy fiskalne zostały przeszkolone przed sezonem i zapewniają, że potrafią wystawiać paragony z NIP-em. Dla pewności
zleciłem koordynatorowi przeprowadzenie przypominającego szkolenia. Dodatkowo Referat Finansowo-Księgowy poinformował mnie, że
niestety nie może wystawić faktury VAT do przedstawionych przez Pana paragonów.

Referat Sportu, Turystyki i Rekreacji

Urząd Gminy Świerklaniec
42-622 Świerklaniec ul. Młyńska 3
Tel.: 32 284 74 66
www.swierklaniec.pl



Świerklaniec
Gmina z widokiem...

Informuję, że administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia korespondencji elektronicznej jest Wójt Gminy Świerkla
Szczegóły dot. zasad przetwarzania danych tutaj <https://bip.swierklaniec.pl/m.689,ochrona-danych-osobowych.html>. Niniejszy e-mail oraz
załączone do niego pliki są poufne i mogą podlegać ochronie prawnej. Jeżeli nie jest Pani/Pan zamierzonym adresatem powyższej wiadomości
nie może jej Pani/Pan ujawniać, kopiować, ani też w żaden inny sposób udostępniać lub wykorzystywać. O błędnym zaadresowaniu wiadomości
niezwłocznie poinformować nadawcę i usunąć wiadomość.

- jpB97SRIMeYeNgu6.png (60 KB)

załącznik nr.3

9.8.2025 14:43

Fwd: faktura parkowanie Chchło 02.08.2025 40 zł.

Do kancelaria@ugswierklaniec.pl <kancelaria@ugswierklaniec.pl>

Dzień dobry

Ponownie przypominam się w sprawie faktury.

----- Pierwotna wiadomość -----

Od:

Do: kancelaria@ugswierklaniec.pl

Data: 05.08.2025 11:27 CEST

Temat: faktura parkowanie Chchło 02.08.2025 40 zł.

Dzień dobry

Proszę o wystawienie faktury na łączną kwotę 40 zł (2x20) za parkowanie w dniu 02.08.2025r. Osoby przyjmujące nie potrafiły czy też nie mogły wystawiać paragonów z numerem NIP. Zwrócę uwagę że jest to bardzo zajmujące. Faktury lub rachunki powinny być wystawiane w momencie przyjmowania płatności. (paragony z NIP-em) lub faktury.

Paragony nr: 00067/0177 oraz 00025/0274

Dane do faktury

zobowiązanie nr. 4 a.

10.9.2025 14:31

Fwd: RE: faktura - parkowanie

Do: kancelaria@ugswierklaniec.pl <kancelaria@ugswierklaniec.pl>

Dzień dobry

Przypominam się w temacie brakującej faktury ???

----- Oryginalna wiadomość -----

Od:

Do: kancelaria@ugswierklaniec.pl

DW: - Urząd Gminy Świerklaniec <

>@ugswierklaniec.pl>

Data: 04.09.2025 18:46 CEST

Temat: Fwd: RE: faktura - parkowanie

Dzień dobry

Kiedy otrzymam fakturę za parkowanie ?

----- Oryginalna wiadomość -----

Od:

Do: kancelaria@ugswierklaniec.pl

DW: - urugswierklaniec.pl

Data: 19.08.2025 16:41 CEST

Temat: Fwd: RE: faktura - parkowanie

Dzień dobry

Przypominam się w sprawie faktury/rachunku

----- Oryginalna wiadomość -----

Od:

Do: Urząd Gminy Świerklaniec

>@ugswierklaniec.pl>

Data: 13.08.2025 10:13 CEST

Temat: RE: faktura - parkowanie

Dzień dobry

Szanowny Panie

Dziękuję za odpowiedź.

Sytuacja była zupełnie odwrotna.

Wiedząc o konieczności poinformowania przed wystawieniem paragonu aby był z NIP-em tak postąpiłem.

Pracownicy m.in. odpowiedzieli mi, że nie mają uprawnień "kierownika" i albo wystawią mi taki lub w ogóle.

Jechaliśmy w 5 osób, współpasażerowie słyszeli to co napisałem powyżej.

Mogłem zwrócić, lub wziąć tylko to pokwitowanie.

Proszę o wystawienie faktury za parkowanie.

To do Państwa należy rozwiązanie tej sytuacji.

Czy zrobicie sobie zwrot lub wystawicie dla mnie nową fakturę.

Osoba zajmująca się księgowością zapewne sobie poradzi.

Ps. Najłatwiej jest obwiniać klienta.

Chłopcy którzy pobierali opłaty zrobili wielkie oczy słysząc " paragon z NIPem"

Nie potrafili się przyznać że wolą iść na łatwiznę.

Oczekuję faktury za wjazd.

----- Oryginalna wiadomość -----

Od:

Do: Urząd Gminy Świerklaniec <

>@ugswierklaniec.pl>

Data: 13.08.2025 09:19 (GMT+01:00)

Do:

Temat: faktura - parkowanie

Dzień dobry.

Po otrzymaniu zgłoszenia od Pana przeprowadziłem rozmowę z inkasentami z tamtej zmiany oraz koordynatorem inkasentów. Otrzymałem informację, że prośba o wystawienie paragonu z NIP-em nastąpiła już po wydrukowaniu paragonu. Gdyby taką informację inkasent otrzymał wcześniej, wtedy obowiązkowo musi taki paragon z NIP-em Panu wystawić. Mogę zapewnić, że wszystkie osoby obsługujące kasy fiskalne zostały przeszkolone przed sezonem i zapewniają, że potrafią wystawiać paragony z NIP-em. Dla pewności zleciłem koordynatorowi przeprowadzenie przypominającego szkolenia. Dodatkowo Referat Finansowo-Księgowy poinformował mnie, że niestety nie może wystawić faktury VAT do przedstawionych przez Pana paragonów.

Referat Sportu, Turystyki i Rekreacji

złaguch nr. 46.

4.9.2025 18:46

Fwd: RE: faktura - parkowanie

Do: kancelaria@ugswierklaniec.pl <kancelaria@ugswierklaniec.pl> Kopiuj
Urząd Gminy Świerklaniec @ugswierklaniec.pl

Dzień dobry

Kiedy otrzymam fakturę za parkowanie ?

----- Pierwotna wiadomość -----

Od:
Do: kancelaria@ugswierklaniec.pl
DW: @ugswierklaniec.pl
Data: 19.08.2025 16:41 CEST
Temat: Fwd: RE: faktura - parkowanie

Dzień dobry

Przypominam się w sprawie faktury/rachunku

----- Pierwotna wiadomość -----

Od:
Do: Urząd Gminy Świerklaniec <@ugswierklaniec.pl>
Data: 13.08.2025 10:13 CEST
Temat: RE: faktura - parkowanie

Dzień dobry

Szanowny Panie
Dziękuję za odpowiedź.
Sytuacja była zupełnie odwrotna.
Wiedząc o konieczności poinformowania przed wystawieniem paragonu aby był z NIP-em tak postąpiłem.
Pracownicy m.in. odpowiedzieli mi, że nie mają uprawnień "kierownika" i albo wystawią mi taki lub w ogóle.
Jechaliśmy w 5 osób, współpasażerowie słyszeli to co napisałem powyżej.
Mogłem zawrócić, lub wziąć tylko to pokwitowanie.

Proszę o wystawienie faktury za parkowanie.

To do Państwa należy rozwiązanie tej sytuacji.
Czy zrobicie sobie zwrot lub wystawicie dla mnie nową fakturę.
Osoba zajmująca się księgowością zapewne sobie poradzi.

Ps. Najłatwiej jest obwinąć klienta.
Chłopcy którzy pobierali opłaty zrobili wielkie oczy słysząc "paragon z NIPem"
Nie potrafili się przyznać że wolą iść na łatwiznę.

Oczekuję faktury za wjazd.

----- Oryginalna wiadomość -----

Od: - Urząd Gminy Świerklaniec <@ugswierklaniec.pl>
Data: 13.08.2025 09:19 (GMT+01:00)
Do:
Temat: faktura - parkowanie

Dzień dobry.

Po otrzymaniu zgłoszenia od Pana przeprowadziłem rozmowę z inkasentami z tamtej zmiany oraz koordynatorem inkasentów.
Otrzymałem informację, że prośba o wystawienie paragonu z NIP-em nastąpiła już po wydrukowaniu paragonu. Gdyby taką informację inkasent otrzymał wcześniej, wtedy obowiązkowo musi taki paragon z NIP-em Panu wystawić. Mogę zapewnić, że wszystkie osoby obsługujące kasy fiskalne zostały przeszkolone przed sezonem i zapewniają, że potrafią wystawiać paragony z NIP-em. Dla pewności zleciłem koordynatorowi przeprowadzenie przypominającego szkolenia. Dodatkowo Referat Finansowo-Księgowy poinformował mnie, że niestety nie może wystawić faktury VAT do przedstawionych przez Pana paragonów.

Referat Sportu, Turystyki i Rekreacji

Urząd Gminy Świerklaniec
42-622 Świerklaniec ul. Młyńska 3
Tel.: 32 284 74 66
www.swierklaniec.pl



Świerklaniec
Gmina z widokiem...

załącznik nr 4c.

19.8.2025 16:41

Fwd: RE: faktura - parkowanie

Do: kancelaria@ugswierklaniec.pl <kancelaria@ugswierklaniec.pl> Kopiuj
(gswierklaniec.pl < @ugswierklaniec.pl>

Dzień dobry

Przypominam się w sprawie faktury/rachunku

----- Pierwotna wiadomość -----

Od:
Do: Urząd Gminy Świerklaniec < @ugswierklaniec.pl>
Data: 13.08.2025 10:13 CEST
Temat: RE: faktura - parkowanie

Dzień dobry

Szanowny Panie
Dziękuję za odpowiedź.
Sytuacja była zupełnie odwrotna.
Wiedząc o konieczności poinformowania przed wystawieniem paragonu aby był z NIP-em tak postąpiłem.
Pracownicy m.in. odpowiedzieli mi, że nie mają uprawnień "kierownika" i albo wystawią mi taki lub w ogóle.
Jechaliśmy w 5 osób, współpasażerowie słyszeli to co napisałem powyżej.
Mogłem zawrócić, lub wziąć tylko to pokwitowanie.

Proszę o wystawienie faktury za parkowanie.

To do Państwa należy rozwiązanie tej sytuacji.
Czy zrobicie sobie zwrot lub wystawicie dla mnie nową fakturę.
Osoba zajmując się księgowością zapewne sobie poradzi.

Ps. Najłatwiej jest obwinąć Klienta.
Chłopcy którzy pobierali opłaty zrobili wielkie oczy słysząc " paragon z NIPem"
Nie potrafili się przyznać że wolą iść na łatwisznię.

Oczekuję faktury za wjazd.

----- Oryginalna wiadomość -----

Od:
Do: Urząd Gminy Świerklaniec < @ugswierklaniec.pl>
Data: 13.08.2025 09:19 (GMT+01:00)
Do:
Temat: faktura - parkowanie

Dzień dobry.

Po otrzymaniu zgłoszenia od Pana przeprowadziłem rozmowę z inkasentami z tamtej zmiany oraz koordynatorem inkasentów.
Otrzymałem informację, że prośba o wystawienie paragonu z NIP-em nastąpiła już po wydrukowaniu paragonu. Gdyby taką informację inkasent otrzymał wcześniej, wtedy obowiązkowo musi taki paragon z NIP-em Panu wystawić. Mogę zapewnić, że wszystkie osoby obsługujące kasy fiskalne zostały przeszkolone przed sezonem i zapewniają, że potrafią wystawiać paragony z NIP-em. Dla pewności zleciłem koordynatorowi przeprowadzenie przypominającego szkolenia. Dodatkowo Referat Finansowo-Księgowy poinformował mnie, że niestety nie może wystawić faktury VAT do przedstawionych przez Pana paragonów.

Referat Sportu, Turystyki i Rekreacji

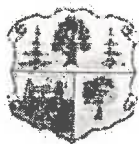
Urząd Gminy Świerklaniec
42-622 Świerklaniec ul. Młyńska 3
Tel.: 32 284 74 66
www.swierklaniec.pl



Świerklaniec
Gmina z widokiem...

Informuję, że administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu prowadzenia korespondencji elektronicznej jest Wójt Gminy Świerklaniec. Szczegóły dot. zasad przetwarzania danych tutaj <https://bip.swierklaniec.pl/m,689,ochrona-danych-osobowych.html>. Niniejszy e-mail or załączone do niego pliki są poufne i mogą podlegać ochronie prawnej. Jeżeli nie jest Pani/Pan zamierzonym adresatem powyższej wiadomości, proszę nie rozpowszechniać jej, nie kopiować, nie udostępniać, ani też w żaden inny sposób udostępniać lub wykorzystywać. O błędnym zaadresowaniu wiadomości proszę niezwłocznie poinformować nadawcę i usunąć wiadomość.

załącznik nr. 5d.



Wójt Gminy Świerklaniec
Ul. Młyńska 3, 42-622 Świerklaniec
32 284 74 00, e-mail: kancelaria@ugswierklaniec.pl

SR.680.54.2025

Świerklaniec 11.09.2025 r.

Szanowny Pan

W odpowiedzi na Pana wiadomości mailowe informuję, że po wystawieniu paragonu Urząd Gminy nie ma możliwości wystawienia faktury VAT dla przedsiębiorcy na podstawie tego paragonu. Na wjeździe na teren zalewu Nakło-Chechło po wcześniejszym uprzedzeniu inkasenci pobierając opłatę wystawiają paragon z numerem NIP.

WÓJT
mgr Grzegorz Ziadecki

Sporządził: Weber Dominik

Sprawdził: Wesołowska Anna

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a

zatrzymanie nr. 5.

Katowice 12.01.2026

-dotyczy pisma RS.680.54.2025

Wójt Gminy Świerklaniec
Grzegorz Zadęcki
Urząd Gminy Świerklaniec
42-622 Świerklaniec ul. Młyńska 3

Szanowny Panie Wójcie

Pismo które otrzymałem w odpowiedzi, zupełnie nie wyjaśnia przedmiotu sprawy.
udaje, że wszystko jest w porządku.

Wiedząc o konieczności poinformowania inkasenta przed wystawieniem paragonu, aby był z NIP-em, **zawiadomiłem obsługę niezwłocznie po zatrzymaniu pojazdu.**

Pracownik odpowiedział, "Nie mam uprawnień kierownika do wystawienia paragonu z NIP-em , albo wystawię taki zwykły lub w ogóle"

Jechaliśmy w 5 osób, współpasażerowie byli świadkami sytuacji i wyraźnie słyszeli przebieg całej rozmowy.

Mieliśmy wybór, zawrócić, lub wziąć to pokwitowanie które pracownik potrafił wydać.

Nadmienię, że młodzi chłopcy którzy pobierali opłaty zrobili wielkie oczy słysząc " paragon z NIP-em". Przeraziło ich to. Inkasenci wybierają pójście na łatwiznę i wolą powiedzieć kierowcy, że nie mają uprawnień.

Sytuacja powtórzyła się przy kolejnym poborze opłat. Wjazd na teren pola namiotowego. Obsługa nie umiała sobie poradzić.

Nawet zakładając, gdyby wyjaśnienie byłooby zgodne z prawdą, to zaledwie po kilku minutach od pierwszej sytuacji przy kolejnym punkcie poboru opłat (pole namiotowe) byłem już przecież pouczony o konieczności wcześniejszego poinformowania obsługi o potrzebie paragonu z NIP-em.

zotaczniak nr. 6.

Nie boję się tu użyć stwierdzenia, że INKASENCI KŁAMIA, a ich koordynator, to oczywiste że ich broni.

Spodziewałem się, że osoba odpowiedzialna w Gminie wraz z Księgowym, będą w stanie sobie z tym poradzić i staną na wysokości zadania. Dokonają zwrotu/korekty do paragonów, a klientowi wydadzą paragony z NIP-em lub wyślą fakturę.

Pobieram paragony z NIP-em od wielu lat, jednak po raz pierwszy spotykam się z tak nieudolnym rozwiązaniem tematu.

Jeśli nie chcecie Państwo wydać faktury, to proszę o zwrot poniesionych kosztów za wjazd.
2x20=40zł.

Przelewem na konto: \

Paragony nr: 00067/0177 oraz 00025/0274

Parkowanie w dniu 02.08.2025r.

Ps. Jednocześnie proszę o wskazówki jak postąpić w nowym sezonie.

Zapewne sytuacja się powtórzy.

Czy w przypadku kiedy nie otrzymam właściwego pokwitowania, to jak wtedy powinienem się zachować?

Z poważaniem