

**UCHWAŁA NR
RADY GMINY ŚWIERKLANIEC**

z dnia 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Wójta Gminy Świerklaniec

Na podstawie art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zmianami) oraz art. 229 pkt 3, art. 237 i art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691), po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

**Rada Gminy Świerklaniec
uchwała, co następuje:**

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 17.04.2026 r. (data wpływu do Biura Rady Gminy: 22.04.2026 r.) złożonej na Wójta Gminy Świerklaniec w przedmiocie nienależytego wykonywania obowiązków ustawowych w zakresie zapewnienia mieszkańcom ciągłości dostaw wody, zapoznawszy się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Gminy Świerklaniec uznaje skargę za bezzasadną.

2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Gminy Świerklaniec, zobowiązując go do poinformowania Skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Sporządził: Barbara Mateja-Kołodziej – Kierownik Biura Rady Gminy

Zatwierdził: Łukasz Lesik – Przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

Uzasadnienie

Dnia 22.04.2026 r. do Rady Gminy Świerklaniec wpłynęła skarga na Wójta Gminy Świerklaniec w przedmiocie nienależytego wykonywania obowiązków ustawowych w zakresie zapewnienia mieszkańcom ciągłości dostaw wody.

Rada Gminy Świerklaniec w dniu 30.04.2026 r. podjęła Uchwałę Nr XXXIII/193/26 w sprawie przedłużenia terminu rozpatrzenia skargi na działalność Wójta Gminy Świerklaniec.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji na posiedzeniu w dniu 13 maja 2026 r. zapoznała się ze skargą oraz wyjaśnieniami złożonymi przez Dyrektora Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Świerkłańcu w świetle zarzutów podniesionych w skardze. Komisja Skarg Wniosków i Petycji dokonała wszechstronnej analizy zarzutów skargi, rekomendując Radzie propozycję rozwiązania sprawy.

Po rozpatrzeniu sprawy i zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, Rada Gminy Świerklaniec stwierdza, co następuje:

Ilość awarii na sieci wodociągowej w latach 2019 – 2026 przedstawia się następująco rok 2019 - 50; rok 2020 - 67; rok 2021 - 68; rok 2022 - 131; rok 2023 - 123; rok 2024 - 58; rok 2025 – 42 ; rok 2026 - 25. Wszystkie awarie są następstwem wycieków (awarii rury) lub armatury (zasuwa, hydrant) i kształtek (kolano, systemy połączeń rur). Z powyższego zestawienia wynika, że ilość awarii w ostatnich dwóch latach nie zwiększyła się, a nawet można dostrzec tendencję malejącą. Awaryjność sieci wodociągowej w naszej Gminie nie odbiega również od awaryjności tych urządzeń w innych Gminach. Można tutaj posłużyć się oficjalnymi danymi Izby Gospodarczej Wodociągi Polskie (której Zakład jest członkiem). Na podstawie ogólnopolskich badań Izby - w Gminach do 20 tys. mieszkańców - średnia ilość awarii w ciągu jednego roku wyn. 0,35 awarii/km sieci wodociągowej. W naszej Gminie współczynnik ten wynosi 0,38 awarii/km sieci wodociągowej

Najskuteczniejszym sposobem zmniejszenia ilości awarii na sieciach wodociągowych byłyby natychmiastowa wymiana wszystkich awaryjnych odcinków sieci w całej Gminie. Realizacja takiego zadania leży poza możliwościami finansowymi Gminy, mając na uwadze m.in. obecnie prowadzone inwestycje i remonty głównie w sieć kanalizacyjną i oczyszczalnię ścieków. Należy podkreślić, że Gmina w ostatnich latach, przy okazji budowy sieci kanalizacyjnej, wymieniła znaczną część sieci wodociągowej w Nakle Śląskim. Proces ten trwa do dnia dzisiejszego i jest w końcowej fazie realizacji. Niezależnie od ww. działań, Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świerkłańcu, wykonuje kilka dokumentacji projektowych obejmujących modernizację i budowę sieci wodociągowych na terenie całej Gminy w miejscach o wysokiej awaryjności oraz w miejscach, gdzie konieczne jest połączenie ze sobą sieci wodociągowych i zapewnienia mieszkańcom odpowiednią ilość wody o odpowiednim ciśnieniu.

Innym problemem trapiącym sieć wodociągową w Gminie podczas usuwania awarii, skutkującym dużym, negatywnym odzewem społecznym, jest konieczność zatrzymania dostaw wody dla dużych obszarów zamieszkania. Jest to spowodowane niedziałającymi, niepełnymi lub uszkodzonymi węzłami zasuw w miejscach połączeń sieci wodociągowych. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świerkłańcu, od roku 2025, systematycznie dokonuje wymian i napraw tych węzłów, aby w przypadku awarii wyłączyć dostawę wody dla jak najmniejszego obszaru.

Niezależnie od powyższych działań, aby móc szybciej reagować na wycieki wody i tzw. ukryte awarie, Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Świerkłańcu, stale rozbudowuje system monitoringu sieci wodociągowej za pomocą logerów szumu. Wykrywanie awarii tymi urządzeniami wraz z coraz gęściej rozmieszczonymi, naprawionymi węzłami zasuw i połączeniami końcówek sieci wodociągowej pozwoli zmniejszyć ich liczbę i obszar wstrzymania dostaw wody, a także odpowiednio przygotować się do usunięcia awarii w sposób jak najmniej uciążliwy dla mieszkańców.

Zakład stale podnosi jakość obsługi klienta w zakresie informowania o pracach na sieci wodociągowej, przerwach w dostawie wody. Używamy do tego celu strony internetowej Zakładu, systemu informacji SMS Gminy, a w najbliższym czasie zamierza wdrożyć automatyczną informację telefoniczną.

Zakład jest jednostką organizacyjną Gminy podległą Wójtowi i razem z nim prowadzi opisane wyżej zadania. Ścisła współpraca Wójta i Zakładu pozwala na zapewnienie ciągłości dostaw wody i odbioru ścieków dla mieszkańców Gminy.

Mając powyższe na uwadze, Rada Gminy Świerklaniec uznaje skargę za bezzasadną.

Pouczenie:

Na podstawie art. 238 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 1691) poucza się, iż w przypadku ponownego złożenia skargi w tej samej sprawie bez wskazania nowych okoliczności, organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach – bez zawiadamiania skarżącego.